



## CONDICIONES GENERALES DE COMPRAVENTA 15 de diciembre de 2020 <http://www.pirapa.es>

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL SITIO WEB

La titularidad de este sitio web, <http://www.pirapa.es>, (en adelante Sitio Web) la ostenta:

- **Titular:** PIRAPA\*
- **Dirección:** C/. Santiago, 36, local 12. 28801, Alcalá de Henares (Madrid), España
- **Teléfono:** 622796444 - 910543977
- **Email:** [hola@pirapa.es](mailto:hola@pirapa.es)
- **Datos registrales:** No se precisa

\* Véase información identificativa al final de las presentes Condiciones Generales

### 2. OBJETO

Las presentes condiciones generales (en adelante, las "Condiciones Generales"), junto, en su caso, con las condiciones particulares que puedan establecerse (en adelante, las "Condiciones Particulares"), así como todo otro documento que ambas condiciones se mencionen, tienen como objeto regular expresamente las condiciones por las que se rige el uso de este Sitio Web (<http://www.pirapa.es>) y la compra o adquisición de productos y/o servicios en el mismo.

A efectos de estas Condiciones Generales se entiende que la actividad que PIRAPA desarrolla a través del Sitio Web comprende:

- Venta online de prendas de ropa, zapatos y complementos

Además de leer las presentes Condiciones Generales y, en su caso, las Condiciones Particulares, antes de acceder, navegar y/o usar esta página Web, el Usuario ha de haber leído el Aviso Legal y las Condiciones de Uso, incluyendo, la Política de Cookies, y la Política de Privacidad y Protección de Datos de PIRAPA. Al utilizar este Sitio Web o al hacer y/o solicitar la adquisición de un producto y/o servicio a través del mismo el Usuario consiente quedar vinculado por las Condiciones Generales y por todo lo mencionado anteriormente, por lo que, si no está de acuerdo con todo ello, no debe usar este Sitio Web, no siendo posible la contratación de ningún producto y/o servicios.

Asimismo, se informa que PIRAPA se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, las Condiciones Generales y, en su caso, las Condiciones Particulares, sin previo aviso, por lo que Usuario es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use el Sitio Web ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se solicite la adquisición de productos y/o servicios.

Todas las adquisiciones de productos y/o servicios comprados a través del Sitio Web, previa identificación y autenticación, a través del usuario y contraseña, se considerarán válidamente realizadas por el Usuario, y serán vinculantes. En consecuencia, el Usuario será el responsable en exclusiva de cualesquiera compras de productos y/o servicios a través del Sitio Web por parte de un tercero que haga uso de su usuario y contraseña. La realización de pedidos desde el Sitio Web por parte de un menor de edad que falsee información de registro, se entenderá realizada bajo la supervisión y autorización de sus padres, tutores o representantes legales.

En caso de contradicción entre los términos y condiciones manifestadas en las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares, prevalecerán siempre las condiciones acordadas en este último instrumento respecto de aquellos términos incompatibles, y tan solo respecto aquellos productos y/o servicios sometidos a dichas condiciones específicas.

Para todas las preguntas que el Usuario pueda tener en relación con las Condiciones puede ponerse en contacto con el titular utilizando los datos de contacto facilitados más arriba o, en su caso, utilizando el formulario de contacto.

### 3. EL USUARIO

El acceso, la navegación y uso del Sitio Web, confiere la condición de usuario (en adelante referido, indistintamente, individualmente como Usuario o conjuntamente como Usuarios, como Comprador/es o como Cliente/s), por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, todas las Condiciones Generales aquí establecidas y, en su caso, las Condiciones Particulares, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer uso de este Sitio Web únicamente para realizar consultas y compras o adquisiciones legalmente válidas.
- No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una compra de esta índole, podría ser anulada y se informaría a las autoridades pertinentes.
- Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos (ver Aviso Legal y Política de Privacidad).

El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web.

La cobertura de venta a través del sitio Web es de ámbito geográfico internacional. No obstante, para las Islas Canarias, se requiere que se ponga en contacto previamente con PIRAPA

El Usuario podrá formalizar, a su elección, con PIRAPA el contrato de compraventa de los productos y/o servicios deseados en cualquiera de los idiomas en los que las presentes Condiciones Generales estén disponibles en este Sitio Web.

## 4. ACCESO Y REGISTRO EN EL SITIO WEB

El acceso y consulta del catálogo de los productos y/o servicios publicados en el Sitio Web tiene carácter libre y gratuito, no siendo necesario el registro de los Usuarios.

Del mismo modo, para poder iniciar el proceso de contratación de los productos y/o servicios expuestos en el Sitio Web, el Usuario puede optar por registrarse o por aportar los datos personales necesarios cada vez que realice una compra, siguiendo las indicaciones que se exponen a continuación:

### 4.1.- Realización de compras sin registro previo.

En aquellos casos que el Usuario opte por realizar compras sin registrarse en el sitio Web, éste deberá aportar los datos personales, de contacto y de pago cada vez que realice una compra y justo en el proceso previo al pago de la misma.

### 4.2. Requisitos para registrarse como Usuario.

Para registrarse en el sitio Web es requisito imprescindible mayor de dieciocho (18) años de edad y proporcionar a través del formulario dispuesto por PIRAPA a través del Sitio Web, todos los datos requeridos e identificados como obligatorios. El Usuario registrado asume que su cuenta de Usuario es personal e intransferible, pudiendo registrarse en el Sitio Web tanto personas físicas como personas jurídicas.

Todo usuario registrado dispondrá de una contraseña de acceso, que será en todo caso, personal, intransferible, tendrá una vigencia temporal limitada y deberá cumplir unos requisitos mínimos de longitud y seguridad. El usuario podrá modificar o recuperar dicha contraseña en cualquier momento, siguiendo para ello el procedimiento dispuesto en el Sitio Web. En ningún caso PIRAPA conocerá dicha contraseña, que permanecerá en los sistemas de PIRAPA cifrada.

En virtud de lo anterior, es obligación del usuario notificar de forma inmediata a PIRAPA cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, el prestador quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

### 4.3. Baja como Usuario registrado

La relación jurídica derivada del registro como Usuario del Sitio Web tiene una duración indefinida. Cualquiera de las partes podrá dar por terminada o suspender la presente relación contractual unilateralmente en cualquier momento y sin más causa que su voluntad en tal sentido, sin perjuicio de las obligaciones derivadas de la formalización de pedidos con anterioridad a la terminación de la relación. El Usuario podrá ejercitar unilateralmente el derecho de terminación mediante el proceso de cancelación de cuentas.

En cualquier caso, una vez efectuada la baja, el Usuario podrá solicitar un nuevo registro, quedando a salvo la facultad de PIRAPA de no asumir dicho registro en caso de conflicto o controversia suscitado entre las partes, que se encuentre por resolver o que haya finalizado con reconocimiento de culpa o negligencia del Usuario y/o perjuicio a PIRAPA, a sus colaboradores y asociados o a sus usuario, clientes o potenciales clientes.

Del mismo modo, PIRAPA se reserva el derecho de cancelar el nombre de Usuario, y la contraseña, y por tanto el acceso al Sitio Web, de aquellos usuarios que mantengan saldos deudores o impagados con PIRAPA.

## 5. INFORMACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

Toda la información relativa a los productos y/o servicios ofertados por PIRAPA para su Canal Online, serán publicados a través del Sitio Web (<http://www.pirapa.es>).

Asimismo, el Usuario reconoce que la realización del pedido de compra o adquisición materializa la aceptación plena y completa de las condiciones particulares de venta aplicables a cada caso, y reconoce estar al corriente, en el momento de la compra, de ciertas condiciones particulares de venta que conciernen al producto y/o servicio en cuestión y que se muestran junto a la presentación o, en su caso, imagen de éste en su página del Sitio Web indicando, a modo enunciativo, pero no exhaustivo, y atendiendo a cada caso:

- Nombre
- Descripción
- Imágenes
- Marca y modelo
- Componentes
- Tallas
- Formato
- Medidas
- Cantidad
- Color
- Precio
- Descuentos (si procede)
- Especificaciones técnicas (si procede)
- Disponibilidad (stock)
- Otras características

A menos que se indique expresamente lo contrario, PIRAPA no es el fabricante de los productos vendidos o que pudieran llegar a

comercializarse en el Sitio Web. Si bien realiza grandes esfuerzos para que la información mostrada en el Sitio Web sea correcta, en ocasiones el embalaje y/o los materiales y/o los componentes de los productos pueden contener información adicional o distinta de la que aparece en el Sitio Web. Por ello, el Usuario debe no solo considerar la información suministrada por el Sitio Web, sino también la información disponible en el etiquetado, las advertencias y/o instrucciones que acompañen al producto.

PIRAPA podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios en el Sitio Web, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que tales nuevos productos y/o servicios se regirán por lo dispuesto en las Condiciones Generales en vigor en ese momento y, en su caso, las Condiciones Particulares específicas de ese producto y/o servicio. Asimismo PIRAPA se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos y/o servicios ofrecidos en el Sitio Web.

Todos los pedidos de compra recibidos por PIRAPA a través del Sitio Web están sujetos a la disponibilidad de los productos/servicios y/o a que ninguna circunstancia o causa de fuerza mayor (Cláusula de Exoneración de Responsabilidad de estas Condiciones Generales) afecte al suministro de los mismos y/o a la prestación de los servicios. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o no quedaran productos en stock, PIEDAD SOLDADO ESCAMILLA se compromete a contactar al Usuario y reembolsar, sin demora indebida, cualquier cantidad que pudiera haber sido abonada en concepto del importe.

## 6. PROCESO DE COMPRA O ADQUISICIÓN

Las comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan durante las transacciones efectuadas en el Sitio Web podrían ser archivadas y conservadas en los registros informatizados de PIRAPA con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, en todo caso, respetando las condiciones razonables de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, y particularmente atendiendo al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, y a los derechos que asisten a los Usuarios conforme a la Política de Privacidad de este Sitio Web.

Los Usuarios pueden comprar en el Sitio Web por los medios y formas establecidos. Deberán seguir el procedimiento de compra y/o adquisición online de <http://www.pirapa.es>, durante el cual varios productos y/o servicios pueden ser seleccionados y añadidos al carrito, cesta o espacio final de compra y, finalmente hacer clic en **COMPRAR AHORA** (o expresión similar).

Así mismo, el Usuario deberá rellenar y/o comprobar la información que en cada paso se le solicita, aunque, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, se pueden modificar los datos de la compra.

A continuación, se detallan las diferentes fases de procedimiento de compra y/o contratación:

### 6.1. FASE 1: Validación de la Cesta de Compra.

El Usuario, una vez finalice la selección de los productos y/o servicios que desea contratar, deberá validar su cesta de la compra, en la que se mostrarán los productos y/o servicios seleccionados, el número de unidades, el precio de los mismos, el plazo y los gastos de envío. Del mismo modo, deberá seleccionar la modalidad de entrega: envío a domicilio o entrega en tienda.

En todo caso, todos los pedidos y compras realizadas a través del Sitio Web estarán sujetos a la efectiva disponibilidad de stock y preparación para su envío y/o entrega.

Una vez revisada la cesta, deberá pulsar la opción **COMPRAR AHORA** (o expresión similar).

### 6.2. FASE 2: Facilitar los Datos de Facturación y Envío.

El Usuario, una vez valide su cesta de la compra, deberá facilitar a PIRAPA los datos de facturación y envío de los productos y/o servicios, debiendo aceptar expresamente, mediante la marcación de la correspondiente casilla, de las presentes Condiciones Generales de contratación. En caso de no marcar la casilla de "lectura y aceptación", el Sitio Web no le permitirá seguir adelante con el proceso de contratación.

### 6.3. FASE 3: Seleccionar el Método de Pago.

El Usuario, una vez facilite los datos de facturación y en su caso, de envío, deberá seleccionar el método de pago que desee utilizar. Actualmente, PIRAPA valida los métodos de pago indicados en el apartado 7 de las presentes Condiciones Generales (Condiciones económicas y métodos de pago).

### 6.4. FASE 4: Pago de la cantidad económica total.

El Usuario, una vez seleccionado el método de pago, será redireccionado automáticamente por el sistema a la plataforma de pago online (TPV) de las entidades bancarias correspondientes.

### 6.5. FASE 5: Confirmación de la Compra.

Seguidamente, en el plazo de 24 horas desde el momento de la realización efectiva del pago e la compra por parte del Usuario, este recibirá un correo electrónico confirmando que PIRAPA ha recibido su pedido o solicitud de compra y/o prestación del servicio, es decir, la confirmación del pedido, junto con un resumen de todas las características de la compra realizada. En cualquier caso, el cliente podrá consultar y/o descargar esta información a través de su espacio personal privado de conexión al Sitio Web.

Este correo electrónico será considerado "Justificante de Compra", debiendo el Usuario custodiarlo a buen recaudo.

Asimismo, mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales de contratación, el Usuario acepta recibir las facturas

derivadas de la compra de productos o contratación de servicios de PIRAPA en formato electrónico. En cualquier caso, el cliente podrá consultar y/o descargar la factura a través de su espacio personal privado de conexión al Sitio Web.

No obstante, en caso que el Usuario desee la factura en formato físico (en papel), deberá remitir un correo electrónico a la dirección indicada en el apartado 1 de las presentes Condiciones Generales (Identificación del responsable del sitio web), solicitando la factura en formato físico, identificándose debidamente e indicando el número de pedido del que se solicita la factura en formato físico.

A todos los efectos, la compra se entenderá efectuada en el domicilio de PIRAPA.

## 7. CONDICIONES ECONÓMICAS Y FORMAS DE PAGO

### 7.1. Condiciones económicas.

Los precios exhibidos en el Sitio Web son los finales, se expresan en Euros (€) e incluyen los impuestos, salvo que, por exigencia legal, especialmente en lo relativo al IVA, se señale y aplique cuestión distinta.

No obstante, y salvo que se indique, puntualmente, otra cosa los precios de los artículos ofrecidos excluyen los gastos de envío, en los que se pudiera incurrir, que se añadirán al importe total debido al momento de gestionar el procedimiento de envío por parte del Usuario, y donde éste consultará los métodos y costes de envío disponibles y elegirá libremente el que más le convenga.

En ningún caso el Sitio Web añadirá costes adicionales al precio de un producto o de un servicio de forma automática, sino solo aquellos que el Usuario haya seleccionado y elegido voluntaria y libremente.

PIRAPA se reserva expresamente el derecho de modificar el precio de alguno de sus productos y/o servicios publicados en el Sitio Web, en cualquier momento y sin previo aviso. No obstante, los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los que el Usuario ya haya formalizado.

En caso de que PIRAPA identifique un error manifiesto en el precio de alguno de los productos y/o servicios publicados en el Sitio Web, lo podrá en conocimiento inmediato del Cliente, así como llevar a cabo la correspondiente publicación de la rectificación del mismo a través del Sitio Web y en los medios de comunicación habituales, teniendo la opción del Cliente de reconfirmar, a través del apartado personal y privado del Sitio Web, su pedido al precio correcto o, en su defecto, cancelarlo.

### 7.2. Formas de Pago.

Para proceder al pago, el Usuario deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que se muestren en el apartado "Proceso de compra o adquisición", anteriormente descrito.

Todos los medios de pago dispuestos por parte de PIRAPA, se encuentran sujetos a comprobaciones y autorizaciones por parte de las entidades emisoras del medio de pago (emisores de tarjeta y/o emisores de cuentas de pago), pero si dicha entidad no autorizase el pago, no se podrá continuar con el procedimiento de compra iniciado, quedando automáticamente cancelado el pedido, y entendiéndose no realizada la compraventa del producto/s y/o servicio/s solicitados. En tal caso, PIRAPA no será responsable por ningún retraso o falta de entrega y no podrá formalizar ningún contrato con el Usuario.

El cargo del precio de los productos y/o servicios, de los gastos de envío –en su caso–, así como de cualesquiera impuestos que resulten de aplicación, únicamente serán realizados en el momento de formalizar el pedido.

Para llevar a cabo el pago electrónico, PIRAPA tiene instalada una pasarela de pago de comercio electrónico provista por parte de entidades bancarias habilitadas para ellos. Todos los datos proporcionados a PIEDAD SOLDADO ESCAMILLA a estos efectos, son debidamente cifrados para garantizar la máxima seguridad y confidencialidad de los mismos, alojándose en un servidor seguro certificado según el protocolo "Secure Socket Layer" (SSL).

En ningún caso se almacenarán por parte de PIRAPA los datos de tarjetas proporcionados por los Usuarios a través de la pasarela de pago, y únicamente se conservarán mientras se efectúa la compra, se realiza el pago y hasta transcurrido el período de desistimiento, con el fin de poder devolverle las cantidades económicas correspondientes.

Del mismo modo, el Usuario puede pagar de manera rápida y segura con su cuenta PayPal, sin compartir información financiera con PIRAPA. En caso de seleccionar esta modalidad de pago, el Usuario será redirigido a la página segura de PayPal, donde deberá introducir sus credenciales y aceptar el cobro. Una vez confirmado el pago, el Usuario será devuelto a la página de confirmación de PIRAPA, donde podrá confirmar el estado de la compraventa realizada.

Los medios de pago aceptados serán:

- Tarjeta bancaria
- Pay Pal
- Transferencia

Asimismo, el Usuario podrá pagar todo o parte del precio de la compra con un cupón de descuento emitido por PIRAPA.

Si se opta por utilizar un cupón de descuento, éste se podrá indicar justo antes del proceso de pago y se aplicará en el momento en que PIRAPA envíe una confirmación de pedido de compra o adquisición de productos y/o servicios al Usuario..

En todo caso, al hacer clic en **COMPRAR AHORA** (o expresión similar), el Usuario confirma que el método de pago utilizado es suyo.

## 8. CONDICIONES DE RECOGIDA Y ENVÍO

Los productos y/o servicios cuya compra haya sido realizada a través del Sitio Web de PIRAPA podrán ser recogidos en el establecimiento, o podrán también ser enviados a la dirección postal que se indique en el formulario de pedido, no pudiendo la misma corresponder a un apartado de correos o lugares públicos, tales como la vía pública, plazas, estaciones, aeropuertos u otros similares.

### 8.1. Recogida en el establecimiento.

Una vez realizado el pedido para su recogida en el establecimiento por el Usuario, este podrá pasar a retirarlo a partir de las 2 horas

siguientes la recepción de la confirmación de que su pedido está listo y preparado para ser servido, y siempre durante el horario comercial.

De haber indicado en el pedido que los productos y/o servicios serán recogidos en el establecimiento de PIRAPA, éstos deberán ser retirados en un plazo máximo de siete (15) días naturales a contar desde la fecha de recepción de la confirmación de que el pedido está listo y preparado para ser servido.

Para proceder a recoger los productos y/o servicios, se deberá seguir los siguientes pasos:

**Si desea recoger los productos y/o servicios personalmente**, el Usuario deberá acudir al establecimiento de PIRAPA e identificarse con el DNI o Pasaporte original en vigor y mostrar el Justificante de Compra, y recoger el/los producto/s y/o servicio/s.

**Si desea que los productos y/o servicios sean retirados por un tercero distinto del Usuario**, la persona autorizada deberá mostrar el Justificante de Compra junto con una autorización para recoger firmada y rellenada por el Usuario que contenga los datos completos del Usuario y de la persona autorizada a la retirada (nombre, apellidos, número del DNI o Pasaporte en Vigor y dirección) el lugar, fecha y objeto de la autorización; y una fotocopia del DNI o pasaporte vigente del Usuario. Es imprescindible que la persona autorizada se identifique mediante su DNI o Pasaportes originales y vigentes.

## 8.2. Entrega a domicilio.

En los casos en los que proceda realizar la entrega física del bien contratado, las entregas se efectuarán en el ámbito del siguiente territorio:

- **Ámbito geográfico internacional \***

\*Canarias: Pónganse en contacto previamente con nosotros

Exceptuando aquellos casos en los que existan circunstancias imprevistas o extraordinarias o, en su caso, derivadas de la personalización de los productos, PIRAPA se esforzará por servir el pedido de compra consistente en los productos relacionados en cada confirmación de compra en el plazo señalado en el Sitio Web según el método de envío seleccionado por el Usuario y, en todo caso, en el plazo máximo de 15 días naturales a contar desde la fecha de la confirmación de pedido.

Si por algún motivo, que fuera imputable, PIRAPA no pudiera cumplir con la fecha de entrega, contactará al Usuario para informarle de esta circunstancia y, éste podrá elegir seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado. En cualquier caso, las entregas a domicilio se realizan en días laborables.

Si resultara imposible efectuar la entrega del pedido por ausencia del Usuario, el pedido podría ser devuelto al almacén. No obstante, el transportista dejaría un aviso explicando dónde se encuentra el pedido y cómo hacer para que sea entregado de nuevo.

Si el Usuario no va a estar en el lugar de entrega en la franja horaria convenida, debe poner en contacto con PIRAPA para convenir la entrega otro día.

En caso de que transcurran 15 días desde que su pedido está disponible para su entrega, y no haya sido entregado por causa no imputable a PIRAPA, PIRAPA entenderá que el Usuario desea desistir del contrato y éste se considerará resuelto. Como consecuencia de la resolución del contrato, todos los pagos recibidos del Usuario le serán devueltos, a excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección propia del Usuario por una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrece el Sitio Web, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 15 días naturales desde la fecha en que se considera resuelto el contrato.

No obstante, el Usuario debe tener presente que el transporte derivado de la resolución puede tener un coste adicional que le podrá ser repercutido.

A efectos de las presentes Condiciones Generales, se entenderá que se ha producido la entrega o que el pedido ha sido entregado en el momento en el que el Usuario o un tercero indicado por el Usuario adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

Los riesgos que de los productos se pudieran derivar serán a cargo del Usuario a partir del momento de su entrega. El Usuario adquiere la propiedad de los productos cuando PIRAPA recibe el pago completo de todas las cantidades debidas en relación a la compra o adquisición efectuada, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega, si ésta tiene lugar en un momento posterior a la recepción completa del importe objeto de pago por PIRAPA.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto Sobre el Valor Añadido (IVA), los pedidos de compra para su entrega y/o prestación se entenderán localizados en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

En este sentido, y de conformidad con el Capítulo I de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto Sobre el Valor Añadido (IVA) relativa al sistema común del IVA, los pedidos de compra se localizarán, para su entrega y/o prestación, en aquel Estado miembro de la Unión Europea en que la dirección que figura el pedido de compra se localiza y, por tanto, el IVA aplicable será el vigente en dicho Estado miembro.

En los pedidos con destino a Canarias, Ceuta y Melilla, las entregas se encontrarán exentas del IVA por aplicación de lo dispuesto en el Artículo 3 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto Sobre el Valor Añadido (IVA), sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente en cada uno de estos territorios. El Usuario debe tener en cuenta que en estos territorios podrían darse situaciones en que se aplican y devengan impuestos y derechos de aduanas en destino, de conformidad con la normativa vigente, y que estos podrían correr de su parte.

Para el reto de localizaciones, distintas a las anteriores, donde los pedidos de compra se localizarán, para su entrega y/o prestación se aplicará la normativa vigente en cada momento; el Usuario debe tener en cuenta que esto podría generar la aplicación y devengo de Impuestos y derechos de aduanas en destino, de conformidad con la normativa vigente en destino, y que estos podrían correr de su parte. Para ampliar información, el Usuario debe dirigirse a la oficina de aduanas en destino.

Las formas de envío disponibles son:

- Servicios de mensajería y paquetería

- Correo postal

Los gastos de envío serán:

- En España - Península, los gastos de transportes serán GRATIS en compras superiores a 80 €. El plazo de envío será de 48h - 72h.
- En España - Península, los gastos de entrega serán de 4,50 €, envío en 72h.
- En España - Islas Baleares, los gastos de transporte serán GRATIS en compras superiores a 170 €. El plazo de envío será 48h - 72h.
- En España- Islas Baleares, los gastos de entrega serán 15,00 €, envío en 72h.
- Entregas en otros destinos: Consultar

## 9. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

Se pone en conocimiento del Usuario que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir los datos necesarios para procesar su solicitud de compra en el Sitio Web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con PIRAPA a través de los espacios de contacto habilitados en el Sitio Web y, en su caso, a través de aquellos habilitados para contactar con el servicio de atención al cliente, y/o utilizando los datos de contacto facilitados en la cláusula primera (Identificación del Responsable del Sitio Web).

Asimismo, estas informaciones también podrían subsanarse por el Usuario a través de su espacio personal de conexión al Sitio Web.

En cualquier caso, el Usuario, antes de hacer clic en **COMPRAR AHORA** (o expresión similar), tiene acceso al espacio, carrito o cesta donde se van anotando sus solicitudes de compra y puede hacer modificaciones.

De igual forma, se remite al Usuario a consultar el Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso y, en concreto, la Política de Privacidad para recabar más información sobre cómo ejercer su derecho de rectificación según lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPD/GDD).

## 10. DERECHO DE DESISTIMIENTO, DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS.

Exceptuando los artículos solicitados por encargo, con retoques, personalizados o a medida, según las instrucciones del cliente, e los casos en los que el Usuario adquiera productos en o a través del Sitio Web del titular, le asisten una serie de derechos, tal y como se enumeran y describen a continuación:

### 10.1. Derecho de Desistimiento

El Usuario, en tanto que consumidor y usuario, realiza una compra en el Sitio Web y, por tanto, le asiste el derecho a desistir de dicha compra en un plazo de 15 días naturales sin necesidad de justificación.

Este plazo de desistimiento expirará a los 15 días naturales del día que el Usuario o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes adquirido en el Sitio Web de PIRAPA o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 15 días naturales del día que el Usuario o tercero autorizado por éste, disiento del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes que componían un mismo pedido de compra, o en el caso de tratarse de un contrato de servicio, a los 14 días naturales desde el día de la celebración del contrato.

Para ejercer este derecho de desistimiento, el Usuario deberá notificar su decisión a PIRAPA. Podrá hacerlo, en su caso, a través de los espacios de contacto habilitados en el Sitio Web o a través de:

**Correo electrónico:** [devoluciones@pirapa.es](mailto:devoluciones@pirapa.es)

**Telefonos:** 622796444 - 910543977

El Usuario, independientemente del medio que elija para comunicar su decisión, debe expresar de forma clara e inequívoca que es su intención desistir del contrato de compra. En todo caso, el Usuario podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que PIRAPA pone a su disposición en el siguiente enlace [www.pirapa.es/content/desistimiento](http://www.pirapa.es/content/desistimiento), sin embargo, su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación que expresa inequívocamente la decisión de desistir sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de desistimiento, PIRAPA reembolsará al Usuario todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de envío (con la excepción de los gastos adicionales elegidos por el Usuario para una modalidad de envío diferente a la modalidad menos costosa ofrecida en el Sitio Web) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar en 15 días naturales a partir de la fecha en la que PIRAPA es informado de la decisión de desistir por el Usuario.

PIRAPA reembolsará al Usuario utilizando el mismo método de pago que empleó este para realizar la transacción inicial de compra. Este reembolso no generará ningún coste adicional al Usuario. No obstante, PIRAPA podría retener dicho reembolso hasta haber recibido los productos o artículos de la compra, o hasta que el Usuario presente una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

El Usuario puede devolver o enviar los productos a PIRAPA en:

- PIRAPA
- C/. Santiago, 36, local 12. 28801, Alcalá de Henares (Madrid), España

Y deberá hacerlo sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en

que PIRAPA fue informado de la decisión de desistimiento.

El Usuario reconoce conocer que deberá asumir el coste directo de devolución (transporte, entrega) de los bienes, si se incurriera en alguno. Además, será responsable de la disminución de valor de los productos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

El Usuario reconoce saber que existen excepciones al derecho de desistimiento, tal y como se recoge en el Artículo 103 por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. De forma enunciativa, y no exhaustiva, este sería el caso de:

- La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado.
- El suministro de bienes o prestaciones de servicios confeccionados conforme a las especificaciones del Cliente o claramente personalizados.
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el Cliente después de la entrega.
- El suministro de contenido digital (que no se preste en un soporte material) cuando la ejecución ya haya comenzado. El Cliente conoce expresamente que una vez comenzada la descarga digital perderá el derecho de desistimiento.
- Cualquier otro bien o servicio amparado en el art. 103 del RDL 1/2007, de 16 de noviembre.

En todo caso, no se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño tras la entrega.

Asimismo, se debe devolver los productos usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso los acompañen, además de una copia de la factura de compra.

En el siguiente enlace, puede descargarse el Modelo de Formulario de Desistimiento:

- [www.pirapa.es/content/desistimiento](http://www.pirapa.es/content/desistimiento)

## 10.2. Devolución de productos defectuosos o error en el envío

Se trata de todos aquellos casos en los que el Usuario considera que, en el momento de la entrega, el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato o pedido de compra, y que, por tanto, deberá ponerse en contacto con PIRAPA inmediatamente y hacerle saber la disconformidad existente (Defecto/error) por los mismos medios o utilizando los datos de contacto que se facilitan en el apartado anterior (Derecho de Desistimiento).

El Usuario será entonces informado sobre cómo proceder a la devolución de los productos y estos, una vez devueltos, serán examinados y se informará al Usuario, dentro de un plazo razonable, si procede el reembolso o, en su caso, la sustitución del mismo.

El importe abonado por aquellos productos que sean devueltos a causa de algún defecto, cuando realmente exista, será reembolsado íntegramente, incluidos los gastos de entrega y los costes en que hubiera podido incurrir el Usuario para realizar la devolución. El reembolso se efectuará por el mismo medio de pago que el Usuario utilizó para pagar la compra.

En todo caso, se estará siempre a los derechos reconocidos en la legislación vigente en cada momento para el Usuario, en tanto que consumidor y usuario.

## 10.3. Garantías

El Usuario, en tanto que consumidor y usuario, goza de garantías por defectos en el tejido o elaboración, sobre los productos que pueda adquirir a través de este Sitio Web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto respondiendo PIRAPA por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de dos años desde la entrega del producto.

En este sentido, se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que: se ajusten a la descripción realizada por PIRAPA y posean las cualidades presentadas en la misma; sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo; y presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo y que sean fundamentalmente esperables del mismo. Cuando esto no sea así respecto de los productos entregados al Usuario, éste deberá proceder tal y como se indica en el apartado Devolución de productos defectuosos o error en el envío. No obstante, algunos de los productos que se comercializan en el Sitio Web, podrían presentar características no homogéneas siempre y cuando éstas deriven del tipo de material con el que se han fabricado, y que por ende formarían parte de la apariencia individual del producto, y no serán un defecto.

Por otra parte, podría llegar a darse el caso que el Usuario adquiere en el Sitio Web un producto de una marca o de fabricación de un tercero. En este caso, y considerando el Usuario que se trata de un producto defectuoso, éste también tiene la posibilidad de ponerse en contacto con la marca o fabricante responsable del producto para averiguar cómo ejercer su derecho de garantía legal directamente frente a los mismos durante los dos años siguientes a la entrega de dichos productos. Para ello, el Usuario debe haber conservado toda la información en relación con la garantía de los productos.

## 11. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo disposición legal en sentido contrario, PIRAPA no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte
- pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida de fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos); o de
- toda otra pérdida indirecta que no fuera razonablemente previsible por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de compraventa de productos entre ambas partes.

Igualmente, PIRAPA también limita su responsabilidad en cuanto a los siguientes casos:

- PIRAPA aplica todas las medidas concernientes a proporcionar una visualización fiel del producto en el Sitio Web, sin embargo, no se responsabiliza por las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir debido a falta de resolución de la pantalla, o problemas del navegador que se utilice u otros de esta índole.
- PIRAPA actuará con la máxima diligencia a efectos de poner a disposición de la empresa encargada del transporte del producto objeto del pedido de compra. Sin embargo, no se responsabiliza por perjuicios provenientes de un mal funcionamiento del transporte, especialmente por causas como huelgas, retenciones en carreteras, y en general cualquiera otras propias del sector, que deriven en retrasos, pérdidas o hurtos del producto.
- Fallos técnicos que, por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de Internet. Falta de disponibilidad del Sitio Web por razones de mantenimiento u otras, que impida disponer del servicio. PIRAPA pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de compra, pago y envío/entrega de los productos, no obstante, se exime de responsabilidad por causas que no le son imputables, caso fortuito o fuerza mayor.
- PIRAPA no se hará responsable del mal uso y/o del desgaste de los productos que hayan sido utilizados por el Usuario. Al mismo tiempo, PIRAPA tampoco se hará responsable de una devolución errónea realizada por el Usuario. Es responsabilidad del Usuario devolver el producto correcto.
- En general, PIRAPA no se responsabilizará por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando se deba a acontecimiento que están fuera de su control razonable, es decir, que se deban a causa de fuerza mayor, y ésta podría incluir, a modo enunciativo, pero no exhaustivo:
  - Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas
  - Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra, (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
  - Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural
  - Imposibilidad e uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
  - Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
  - Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

De esta forma, las obligaciones quedarán suspendidas durante el periodo en que la causa de fuerza mayor continúe, y PIRAPA dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplirlas por un periodo de tiempo igual al que dura la causa de fuerza mayor. PIRAPA pondrá todos los medios razonables para encontrar una solución que le permita cumplir con sus obligaciones a pesar de la causa de fuerza mayor.

PIRAPA se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin previo aviso, la presentación y configuración del Sitio Web, las funcionalidades de la misma y/o de los contenidos que en ella se incorporan. El Usuario reconoce y acepta expresamente que en cualquier momento PIRAPA pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar el acceso y/o uso del Sitio Web, sin que PIRAPA sea responsable por ello.

## 12. COMUNICACIONES POR ESCRITO Y NOTIFICACIONES

Mediante el uso de este Sitio Web, el Usuario acepta que la mayor parte de las comunicaciones con PIRAPA sean electrónicas (correo electrónico o avisos publicados en el Sitio Web).

A efectos contractuales, el Usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que PIRAPA envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a los derechos reconocidos por la ley al Usuario.

El Usuario puede enviar notificaciones y/o comunicarse con PIRAPA a través de los datos de contacto que en estas Condiciones Generales se facilitan y, en su caso, a través de los espacios de contacto del Sitio Web.

Igualmente, salvo que se estipule lo contrario, PIRAPA puede contactar y/o notificar al Usuario en su correo electrónico o en la dirección postal facilitada.

## 13. ATENCIÓN AL CLIENTE, POST VENTA, QUEJAS Y RECLAMACIONES

El Usuario puede hacer llegar a PIRAPA sus quejas, reclamaciones o todo otro comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones Generales (Identificación del Responsable del Sitio Web).

Además, PIRAPA dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios, y que estos pueden solicitar a PIRAPA en cualquier momento, utilizando los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones Generales (Identificación del Responsable del Sitio Web).

No obstante, disponemos de un Servicio de Post Venta cuyos datos de contacto se detallan a continuación:

- Dirección: C/. Santiago, 36, local 12. 28801, Alcalá de Henares (Madrid), España
- Email: [hola@pirapa.es](mailto:hola@pirapa.es)
- Teléfono: 622796444 - 910543977
- Horario de atención telefónica: **LUNES A VIERNES DE 10:30h a 14:00h**

Asimismo, si de la celebración de este contrato de contratación electrónica entre PIRAPA y el Usuario emanara una controversia, el Usuario como consumidor puede solicitar una solución extrajudicial de controversias, de acuerdo con el Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consume y por el que se modifica el Reglamento (CE) 2006/2004 y la Directiva 2009/22/CE. Puede acceder a este método a través de siguiente sitio web: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Mediante dicho enlace, el Usuario del Sitio Web podrá acceder a la Plataforma Europea de Resolución de Conflictos en línea (ODR). En caso de que el Usuario haya tenido un problema con una compra o la prestación de un servicio online, podrá hacer uso de este medio para presentar cualquier reclamación en relación con dicha compraventa o prestación de servicios, así como optar por la solución extrajudicial del conflicto suscitado.

#### 14. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La información o datos de carácter personal que el Usuario facilite a PIRAPA en el curso de una transacción en el Sitio Web, serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad o de Protección de Datos publicada en el Sitio Web (<https://pirapa.es/content/7-politica-de-privacidad>). Al acceder, navegar y/o usar el Sitio Web el Usuario consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilita son veraces.

Toda información proporcionada durante el proceso de contratación será almacenado por PIRAPA, en calidad de Responsable y Gestor del Sitio Web, y a todos los efectos será el Responsable del Fichero con los datos personales de los Usuarios que efectivamente hayan realizado compra online.

Los datos recabados serán puestos a disposición de la empresa de transporte y logística encargada de hacer la entrega del artículo adquirido a través del Sitio Web, de la entidad bancaria y cualquier otro operador que intervenga en el proceso de la compra, fabricación y/o entrega, a los efectos del cumplimiento del contrato o contratos con el Usuario y las relaciones derivadas de los mismos. En todo caso, antes de comunicarse a ningún tercero los datos del Usuario, éste deberá aceptarlo de forma expresa previamente.

El Usuario queda informado de que los datos de carácter personal facilitados serán incorporados a un fichero titularidad de PIRAPA, siendo necesario el tratamiento de sus datos para la gestión de la relación contractual y la prestación de los servicios. A los efectos anteriores, el Usuario garantiza que los datos facilitados son ciertos, haciéndose expresamente responsable de las posibles consecuencias que tuvieran causa en la falsedad de dicha información. Se informa al Usuario de que los datos personales facilitados podrán ser comunicados a las sociedades del grupo de PIRAPA, a los servicios técnicos del fabricante a fin de prestarle el servicio de post-venta, o al fabricante a fin de gestionar la devolución de productos.

PIRAPA ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, seguridad e integridad de los datos personales facilitados, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados.

Con el fin de mantener los datos personales del Usuario actualizados, este deberá informar de cualquier cambio que se produzca respecto a ellos, pues en caso contrario PIRAPA no podrá responder de su veracidad. El Usuario queda informado de que podrá ejercer, gratuitamente y cuando lo estime oportuno, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación en el tratamiento, oposición o portabilidad respecto de los datos personales facilitados así como retirar, en cualquier momento, los consentimientos otorgados previamente, comunicándolo por escrito utilizando los datos de contacto habilitados y detallados en la sección "Identificación del Responsable del Sitio Web" de las presentes Condiciones Generales.

Igualmente, el Usuario podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control ([aepd.es](http://aepd.es)) en el caso de que entienda vulnerado alguno de sus derechos relacionados con la protección de datos.

#### 15. ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones Generales y todo documento al que se haga referencia expresa en estas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y PIRAPA en relación con el objeto de compraventa y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

El Usuario y PIRAPA reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones Generales.

#### 16. RENUNCIA

Ninguna renuncia de PIRAPA a un derecho o acción legal concreta o la falta de requerimiento por PIRAPA del cumplimiento estricto por el Usuario de alguna de sus obligaciones supondrá, ni una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones Generales, ni exonerará al Usuario del cumplimiento de sus obligaciones.

Ninguna renuncia de PIRAPA a alguna de las presentes Condiciones Generales o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique al Usuario por escrito.

#### 17. FUERO

Las presentes Condiciones Generales se regirán y serán interpretadas, en todos sus términos y condiciones, conforme a la vigente legislación española.

PIRAPA y el Usuario se someten expresamente, para cualesquiera cuestiones o divergencias que pudieren suscitarse por razón de la interpretación, cumplimiento y ejecución de este contrato, a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales correspondiente a lo legalmente establecido o a los del lugar de cumplimiento de la obligación contractual.

#### 18. FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

El texto de las presentes Condiciones Generales fue modificado por última vez en fecha: **15 de diciembre de 2020**



---

PIRAPA es una marca comercializada por PIEDAD SOLDADO ESCAMILLA - 08957802S

---